



MAG. (FH)
KRISTINA STARKL, MA

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
UNTERNEHMENSBERATUNG
MAG. (FH) KRISTINA STARKL, MA

Fassung 2.0, September 2019



MAG. (FH)

KRISTINA STARKL, MA

mail@kristinastarkl.at • Mobil +43 664 128 42 28

1. Allgemeine Grundlagen - Geltungsbereich

1.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem/der Auftraggeber/in (AGin) und der Auftragnehmerin (Unternehmensberaterin) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

1.3 Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des/der AGin sind ungültig, es sei denn, diese werden von der Unternehmensberaterin ausdrücklich schriftlich anerkannt.

1.4 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Umfang des Beratungsauftrages - Stellvertretung

2.1 Der Umfang eines konkreten Beratungsauftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart.

2.2 Die Unternehmensberaterin ist berechtigt, die ihr obliegenden Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch die Unternehmensberaterin selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem/der AGin.



MAG. (FH)

KRISTINA STARKL, MA

mail@kristinastarkl.at • Mobil +43 664 128 42 28

2.3 Der/die AGin verpflichtet sich, während sowie bis zum Ablauf von drei Jahren nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses keine wie immer geartete Geschäftsbeziehung zu Personen oder Gesellschaften einzugehen, deren sich die Unternehmensberaterin zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten bedient. Der/die AGin wird diese Personen und Gesellschaften insbesondere nicht mit solchen oder ähnlichen Beratungsleistungen beauftragen, die auch die Unternehmensberaterin anbietet.

3. Aufklärungspflicht des/der AGin - Vollständigkeitserklärung

3.1 Der/die AGin sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages an seinem/ihrem Geschäftssitz ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben.

3.2 Der/die AGin wird die Unternehmensberaterin auch über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen - auch auf anderen Fachgebieten - umfassend informieren.

3.3 Der/die AGin sorgt im eigenen Interesse dafür, dass der Unternehmensberaterin auch ohne deren besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihr von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Beratungsauftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit der Beraterin bekannt werden.

3.4 Der/die AGin sorgt dafür, dass seine/ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit der Unternehmensberaterin von diesem Umstand informiert werden.



MAG. (FH)
KRISTINA STARKL, MA
mail@kristinastarkl.at • Mobil +43 664 128 42 28

4. Sicherung der Unabhängigkeit

4.1 Die Vertragspartner verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität.

4.2 Die Vertragspartner verpflichten sich gegenseitig alle Vorkehrungen zu treffen, die geeignet sind, die Gefährdung der Unabhängigkeit der beauftragten Dritten und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Unternehmensberaterin zu verhindern. Dies gilt insbesondere für Angebote des/der AGin auf Anstellung bzw. der Übernahme von Aufträgen auf eigene Rechnung.

5. Berichterstattung - Berichtspflicht

5.1 Die Unternehmensberaterin verpflichtet sich, über ihre Arbeit, die ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und gegebenenfalls auch über die Arbeit beauftragter Dritter dem Arbeitsfortschritt entsprechend dem/der AGin Bericht zu erstatten.

5.2 Den allfällig vereinbarten Schlussbericht erhält der/die AGin in angemessener Zeit, d.h. zwei bis vier Wochen nach Abschluss des Auftrages, je nach Art des Beratungsauftrages.

5.3 Die Unternehmensberaterin ist bei der Herstellung des vereinbarten Werkes weisungsfrei, handelt nach eigenem Gutdünken und in ihrer eigenen Verantwortung. Sie ist an keinen bestimmten Arbeitsort und keine bestimmte Arbeitszeit gebunden.

6. Schutz des geistigen Eigentums

6.1 Die Urheberrechte an den von der Unternehmensberaterin und ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Anbote, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) verbleiben bei der



MAG. (FH)

KRISTINA STARKL, MA

mail@kristinastarkl.at • Mobil +43 664 128 42 28

Unternehmensberaterin. Sie dürfen vom/von der AGin während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Der/die AGin ist insofern nicht berechtigt, das Werk (die Werke) ohne ausdrückliche Zustimmung der Unternehmensberaterin zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung der Unternehmensberaterin - insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes - gegenüber Dritten.

6.2 Der Verstoß des/der AGin gegen diese Bestimmungen berechtigt die Unternehmensberaterin zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

7. Gewährleistung

7.1 Die Unternehmensberaterin ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekannt werdende Unrichtigkeiten und Mängel an ihrer Leistung zu beheben. Sie wird den/die AGin hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen.

7.2 Dieser Anspruch des/der AGin erlischt nach sechs Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

8. Haftung - Schadenersatz

8.1 Die Unternehmensberaterin haftet dem/der AGin für Schäden - ausgenommen für Personenschäden - nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf von der Unternehmensberaterin beigezogene Dritte zurückgehen.



MAG. (FH)

KRISTINA STARKL, MA

mail@kristinastarkl.at • Mobil +43 664 128 42 28

8.2 Schadenersatzansprüche des/der AGin können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

8.3 Der/die AGin hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden der Unternehmensberaterin zurückzuführen ist.

8.4 Sofern die Unternehmensberaterin das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt die Unternehmensberaterin diese Ansprüche an den/die AGin ab. Der/die AGin wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

9. Geheimhaltung - Datenschutz

9.1 Die Unternehmensberaterin verpflichtet sich zu unbedingtem Stillschweigen über alle ihr zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die sie über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit des/der AGin erhält.

9.2 Weiters verpflichtet sich die Unternehmensberaterin, über den gesamten Inhalt des Werkes sowie sämtliche Informationen und Umstände, die ihr im Zusammenhang mit der Erstellung des Werkes zugegangen sind, insbesondere auch über die Daten von Klientinnen und Klienten des/der AGin, Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren.

9.3 Die Unternehmensberaterin ist von der Schweigepflicht gegenüber allfälligen Dritten (Stellvertretungen, Assistenz etc.), derer sie sich bedient, entbunden. Sie hat die Schweigepflicht aber auf diese vollständig zu überbinden und haftet für deren Verstoß gegen die Verschwiegenheitsverpflichtung wie für einen eigenen Verstoß.

9.4 Die Schweigepflicht reicht unbegrenzt auch über das Ende dieses Vertragsverhältnisses hinaus. Ausnahmen bestehen im Falle gesetzlich vorgesehener Aussageverpflichtungen.



MAG. (FH)

KRISTINA STARKL, MA

mail@kristinastarkl.at • Mobil +43 664 128 42 28

9.5 Die Unternehmensberaterin ist berechtigt, ihr anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Der/die AGin leistet der Unternehmensberaterin Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen, insbesondere jene im Sinne des Datenschutzgesetzes, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen worden sind.

10. Honorar

10.1 Nach Vollendung des vereinbarten Werkes erhält die Unternehmensberaterin ein Honorar gemäß der Vereinbarung zwischen dem/der AGin und der Unternehmensberaterin. Die Unternehmensberaterin ist berechtigt, dem Arbeitsfortschritt entsprechend, Zwischenabrechnungen zu legen und dem jeweiligen Fortschritt entsprechende Akonti zu verlangen. Das Honorar ist jeweils mit Rechnungslegung durch die Unternehmensberaterin fällig.

10.2 Die Unternehmensberaterin wird jeweils eine zum Vorsteuerabzug berechtigende Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.

10.3 Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, etc. sind gegen Rechnungslegung der Unternehmensberaterin vom/von der AGin zusätzlich zu ersetzen.

10.4 Unterbleibt die Ausführung des vereinbarten Werkes aus Gründen, die auf Seiten des/der Auftraggebers/in liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch die Unternehmensberaterin, so behält die Unternehmensberaterin den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen. Im Falle der Vereinbarung eines Stundenhonorars ist das Honorar für jene Stundenanzahl, die für das gesamte vereinbarte Werk zu erwarten gewesen ist, abzüglich der ersparten Aufwendungen zu leisten. Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die die Unternehmensberaterin bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart.



MAG. (FH)

KRISTINA STARKL, MA

mail@kristinastarkl.at • Mobil +43 664 128 42 28

10.5 Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist die Unternehmensberaterin von ihrer Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

11. Elektronische Rechnungslegung

11.1 Die Unternehmensberaterin ist berechtigt, dem/der AGin Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der/die AGin erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch die Unternehmensberaterin ausdrücklich einverstanden.

12. Dauer des Vertrages

12.1 Der Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des Beratungsauftrags/ Auftrags/ Projekts.

12.2 Der Vertrag kann dessen ungeachtet jederzeit aus wichtigen Gründen von jeder Seite ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gelöst werden. Als wichtiger Grund ist insbesondere anzusehen,

- wenn ein Vertragspartner wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt, oder
- wenn ein Vertragspartner nach Eröffnung eines Insolvenzverfahrens in Zahlungsverzug gerät, oder
- wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität eines Vertragspartners, über den kein Insolvenzverfahren eröffnet ist, bestehen und dieser auf Begehren der Unternehmensberaterin weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung der Unternehmensberaterin eine taugliche Sicherheit leistet und die schlechten Vermögensverhältnisse dem anderen Vertragspartner bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren.



MAG. (FH)

KRISTINA STARKL, MA

mail@kristinastarkl.at • Mobil +43 664 128 42 28

13. Schlussbestimmungen

13.1 Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.

13.2 Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

13.3 Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar. Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung der Unternehmensberaterin. Für Streitigkeiten ist das Gericht am Unternehmensort der Unternehmensberaterin zuständig.